

حافيز للترشيد

برنامج للخصم على فاتورة الكهرباء والماء

لنتعاون في ترشيد
استهلاك الكهرباء والماء



WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
والطاقة المتجددة
Ministry of Electricity & Water
& Renewable Energy



الفكرة

إيماننا من وزارة الكهرباء والماء والطاقة المتجددة بتطوير خدماتها المقدمة للعملاء والعمل على خفض الهدر في استهلاك الكهرباء والماء وطبقاً للمادة الثانية من قانون 20 لسنة 2016 بشأن تحديد تعرفة وحدتي الكهرباء والماء والتي تنص على أنه (يجوز منح حوافز لمن يساهم من المواطنين في ترشيد استهلاك الكهرباء والماء)



التعريف

حافز للترشيد: هو اسم برنامج وزارة الكهرباء والماء والطاقة المتجددة لتقديم حوافز تتمثل في خصم فواتير التحصيل الشهرية نظير ترشيد استهلاك الكهرباء أو الماء.

الشروط والأحكام

- تقتصر المشاركة على عملاء الوزارة من المواطنين أصحاب السكن الخاص.
- يجب إدخال قراءة قبل الانضمام للبرنامج بحد أقصى سبعة أيام ودفع جميع المستحقات المطلوبة.
- يجب أن يكون قد مضى على تركيب العداد للمرفق أكثر من 12 شهرا.
- عدم وجود أية مخالفة أو ضبطية قضائية على المرفق المراد تسجيله في برنامج حافز للترشيد.
- التزام العميل بإدخال القراءات إلكترونيا لعدادات الكهرباء والماء للوحدة السكنية مرة واحدة من كل شهر.

صفحة 1 من 2

الشروط والأحكام

- يحق للوزارة استبعاد العملاء في كل من الحالات التالية:
 - أولاً:** عدم استيفاء الشروط والأحكام المنصوص عليها عند الانضمام.
 - ثانياً:** عدم الالتزام بإدخال القراءات وسداد المستحقات شهريين متتاليين أو ثلاثة أشهر متفرقة خلال السنة.
 - ثالثاً:** في حال التصرف في المرفق تصرفاً ناقلاً للملكية.
- سيتم خصم نسبة الحافز للمشاركين ببرنامج حافز للترشيد نهاية كل عام ميلادي.
- يحق للوزارة وقف العمل ببرنامج (حافز للترشيد) متى ما رأت الحاجة لذلك.

حافز للترشيد

برنامج للخصم على فاتورة الكهرباء والماء

حافز ترشيد الكهرباء خصم على الفاتورة

يصل إلى

40%

للعاملين المساهمين بترشيد استهلاك الكهرباء

WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
والطاقة المتجددة
Ministry of Electricity & Water
& Renewable Energy



Lorem ipsum

حافز للترشيد

برنامج للخصم على فاتورة الكهرباء والماء

حافز ترشيد المياه خصم على الفاتورة

يصل إلى
50%

للعامل المساهمين بترشيد استهلاك المياه

WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
والطاقة المتجددة
Ministry of Electricity & Water
& Renewable Energy



حافيز للترشيد

برنامج للخصم على فاتورة الكهرباء والماء

خطوات الانضمام للبرنامج

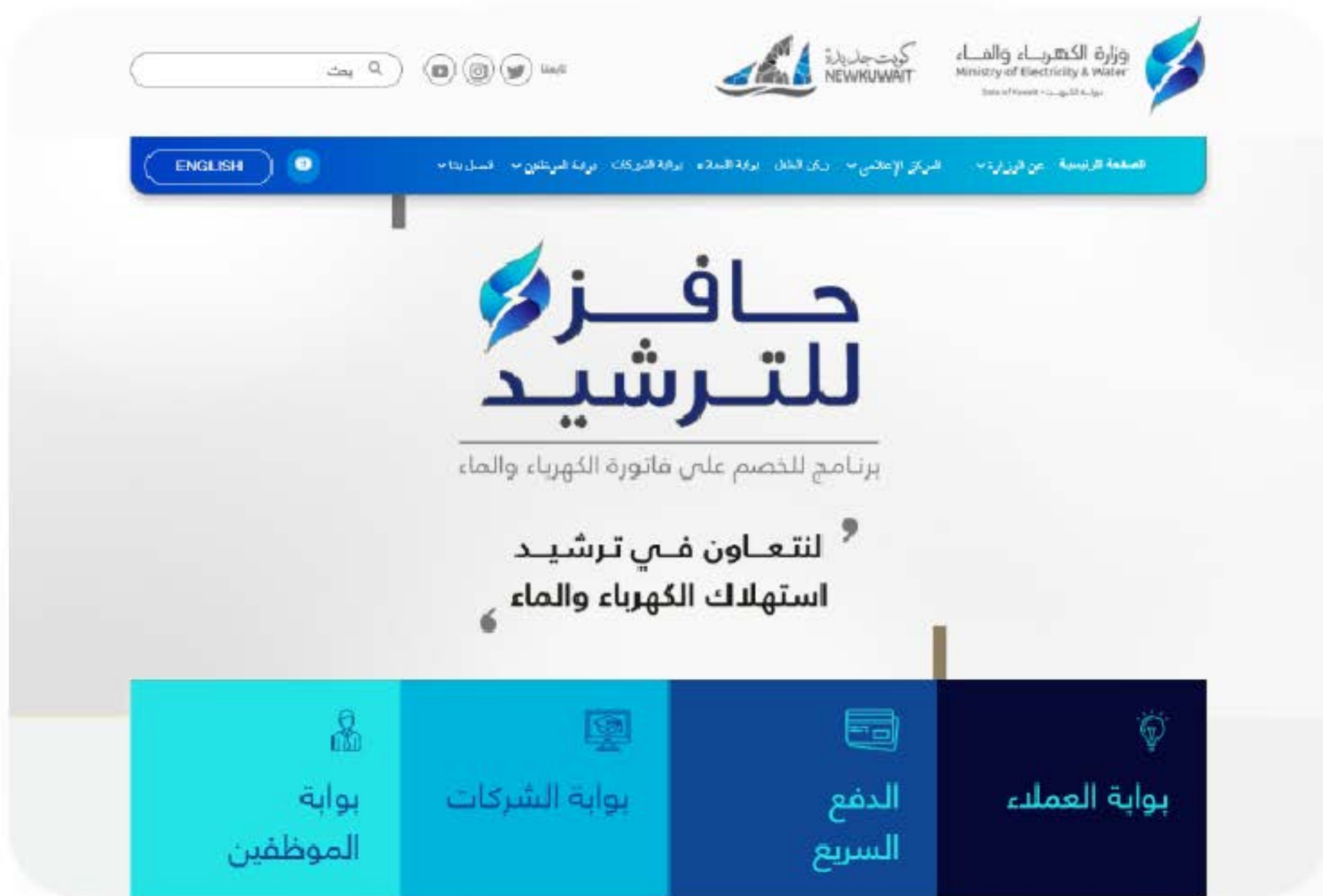




خطوات الانضمام كعميل جديد (إنشاء حساب)

خطوات الانضمام

1. يمكنك الانضمام لبرنامج (حافز لترشيد) عن طريق الدخول على الموقع الرسمي لوزارة الكهرباء و الماء والطاقة المتجددة (WWW.MEW.GOV.KW).
2. الضغط على (بوابة العملاء)



صورة 1 : كيفية الانضمام





خطوات الانضمام كعميل جديد (إنشاء حساب)

4. لإنشاء حساب جديد، اضغط على زر "إنشاء حساب جديد" كما هو موضح بالصورة التالية:

صورة 3 : كيفية إنشاء حساب جديد





خطوات الانضمام كعميل جديد (إنشاء حساب)

في حال عدم مطابقة الشروط والأحكام ستظهر رسالة تبين سبب رفض الانضمام لبرنامج حافز للترشيد كما هو موضح في الصورة:

الشروط الدولية

- المرفق سكن خاص.
- الرقم العددي للمستهلك كويتي الجنسية.
- المستهلك يعمل دام على هذا المرفق.
- المستهلك غير مؤتمن، لوجود مخالفة.
- المرفق غير مؤتمن لوجود مخالفة.
- يوجد عقد نشطة لتسعة الكهرباء او اتمام رقم الحساب.
- المرفق ليس عليه مبالغ مستحقة متأخرة.
- المرفق ليس عليه مبالغ مستحقة يجب دفعها اولاً.
- وجود قاتورة حديثة لم يمر عليها اكثر من سبعة ايام قبل تاريخ التسجيل وعند عملية التسجيل
- **تضغط لتحديث القاتورة**
- رقم الحساب ليس مسبق الدفع (Prepaid).
- رقم الحساب لا يتشوى على عقدين مختلفين يرجى التواصل مع مراكز خدمة العملاء.

إنشاء حساب جديد

رقم العددي للمستهلك

اسم المستهلك

رقم الهاتف

البريد الإلكتروني

استخدام عن إمكانية الانضمام

تسجيل

عقد

صورة 5: رسائل توضح سبب عدم مطابقة الشروط والأحكام





خطوات الانضمام كعميل جديد (إنشاء حساب)

في حال قبول الحساب للانضمام سيتم إظهار الرسالة التالية:

The screenshot shows a web form for creating a new account. A pop-up window titled "الشروط الدولية" (International Conditions) is displayed, listing several requirements with checkmarks:

- ✓ المرفق سكن خاص.
- ✓ الرقم المدني للمستهلك كويتي الجنسية ✓
- ✓ المستهلك اكتمل عام على هذا المرفق ✓
- ✓ المستهلك غير موقوف لوجود مخالفة ✓
- ✓ المرفق غير موقوف لوجود مخالفة ✓
- ✓ يوجد عقد نشط لخدمة الكهرباء، أو الماء لرقم الحساب ✓
- ✓ المرفق ليس عليه مبالغ اقساط متأخرة ✓
- ✓ المرفق ليس عليه مبالغ مسحقة يجب دفعها اولاً ✓
- ✓ وجود فاتورة حديثة لم يمر عليها أكثر من سبعة أيام قبل تاريخ التسجيل وقبل عملية التسجيل ✓
- ✓ رقم الحساب لا يتولى على عقدين مختلفين بروناء التوصل مع مراكز خدمة العملاء ✓

The main form includes fields for:

- رقم الحساب: 5200056987
- الرقم المدني للمستهلك: [Blank]
- اسم المستهلك: [Blank]
- الاسم: [Blank]
- اللقب: [Blank]
- البريد الإلكتروني: [Blank]
- رقم الهاتف: [Blank]

Buttons include "استعلام عن إمكانية الانضمام" and "وافق على الشروط والأحكام".

صورة 6: عند مطابقة الشروط والأحكام





خطوات الانضمام كعميل جديد (إنشاء حساب)

6. يرجى قراءة الشروط والأحكام ووضع علامة ✓ في أسفل الصفحة عند الموافقة على الانضمام ثم الضغط على زر تسجيل.

الشروط والأحكام للاشتراك في برنامج احسمها

وزارة الكهرباء والماء ترحب بكم في برنامج احسمها والذي يهدف إلى حث المواطنين لترشيد استهلاك الكهرباء والماء

- المشاركة مقصورة على المواطنين في قطاع السكن الخاص وللمرافق المسجل عنها عنوان العميل
- الالتزام بإدخال قرلة عدادات الكهرباء والمياه إلكترونياً من خلال التطبيق أو الموقع خلال فترة المشاركة (مرة واحدة شهرياً)
- الالتزام بتسوية المبالغ المستحقة على المرفق خلال فترة المشاركة سواء بالتسيّد أو تسيّد المبلغ حسب الإجراءات المعتادة لدى الوزارة
- يجب إدخال قراءة قبل التسجيل بالنظام بعد أقصى ساعة أيام ودمج جميع المستحقات المطلوبة
- يجب أن تكون الوحدة السكنية قد مضى عليها أكثر من 12 شهر منذ تركيب العداد
- عدم وجود أي مخالفة أو مسطرة قضائية على الوحدة السكنية المراد تسجيلها من برنامج احسمها
- سيتم إبلاغ المشاركين المقبولين من خلال رسائل نصية وتبليغات من خلال التطبيق
- يحق للوزارة استبعاد العملاء في حالة عدم اتباع الشروط والأحكام المنصوص عليها أو نقل ملكية الوحدة أو عدم الالتزام بسداد المستحقات شهريين متتاليين أو ثلاث شهور متفرقة خلال السنة
- الوزارة الحق في إستبعاد من لا تنطبق عليه شروط المشاركة دون إبداء الأسباب

إغلاق

كويت جديدة NEWKUWAIT

وزارة الكهرباء والماء
والطاقة المتجددة
Ministry of Electricity & Water
& Renewable Energy

لا يوجد لديك أي مواقع يمكنك الموافقة على الشروط والأحكام وإكمال الانضمام

إنشاء حساب جديد

الرقم المدني للمستهلك

رقم الحساب

استعلم من إمكانية الانضمام

اسم المستهلك

رقم الهاتف

العنوان

البريد الإلكتروني

أوافق على الشروط والأحكام

اضغط للعودة لصفحة تسجيل الدخول

اضغط للتسجيل

عودة

تسجيل

صورة 7: قراءة الشروط والأحكام

حافز
للترشيد

برنامج للخصم على فاتورة الكهرباء والماء

WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
والطاقة المتجددة
Ministry of Electricity & Water
& Renewable Energy





خطوات الانضمام كعميل جديد (إنشاء حساب)

7. في حالة موافقة العميل على الشروط والأحكام نقوم بالضغط على مفتاح الانضمام ليقوم النظام بإظهار البيانات الخاصة بالعميل والحساب المنضم في البرنامج، وبذلك يكون قد أتم العميل عملية إنشاء الحساب والانضمام لبرنامج حافز للترشيد.

حافز للترشيد
برنامج الخصم على فاتورة الكهرباء والماء

كويت جديدة NEWKUWAIT

وزارة الكهرباء والماء والطاقة المتجددة
Ministry of Electricity & Water & Renewable Energy

الصفحة الرئيسية

رقم المدني للمستهلك: [REDACTED]

اسم المستهلك: [REDACTED]

العنوان: [REDACTED]

رقم الهاتف: [REDACTED]

البريد الإلكتروني: [REDACTED]

تاريخ التسجيل: 27-1-2021

تاريخ بداية البرنامج: 16-1-2021

رقم الانضمام: 000031

الحالة: فعال

آخر قراءة تم تسجيلها: 26-01-2021

حجم الطاقة للكابل: 10%

حافز عام 2021

استهلاك المياه (جالون)				استهلاك الكهرباء (كيلو وات)			
الشهر	الاستهلاك المرجعي	الاستهلاك الحالي	قيمة الحافز (د ك)	الشهر	الاستهلاك المرجعي	الاستهلاك الحالي	قيمة الحافز (د ك)
01	40698	0	0.000	01	40698	0	0.000
02	38773	0	0.000	02	38773	0	0.000
03	41783	0	0.000	03	41783	0	0.000
04	42454	0	0.000	04	42454	0	0.000
05	44210	0	0.000	05	44210	0	0.000

صورة 8: بيانات الحساب المنضم لبرنامج حافز للترشيد





خطوات الانضمام كعميل جديد (إنشاء حساب)

8. عند الرغبة في تسجيل الخروج الرجاء الضغط على العلامة أعلى يسار الصفحة.

 وزارة الكهرباء والماء
والطاقة المتجددة
Ministry of Electricity & Water
& Renewable Energy

 كويت جديدة
NEWKUWAIT

 حافظ
للترشيد
برنامج للتخفيف من فاتورة الكهرباء والماء

الصفحة الرئيسية

رقم المدني للمستهلك:

الاسم المستهلك:

العنوان:

رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

تاريخ التسجيل: 27-1-2021

تاريخ بداية البرنامج: 16-1-2021

رقم الانضمام: 000031

الحالة: فعال

آخر فريدة تم تسجيلها: 20-01-2021

حجم الطاقه للكبل: 10%

موافق عام 2021

استهلاك المياه (جالون)				استهلاك الكهرباء (كيلو وات)			
الشهر	الاستهلاك المرجعي	الاستهلاك الحالي	قيمة الحافز (د ك)	الشهر	الاستهلاك المرجعي	الاستهلاك الحالي	قيمة الحافز (د ك)
01	40698	0	0.000	01	40698	0	0.000
02	36773	0	0.000	02	36773	0	0.000
03	41783	0	0.000	03	41783	0	0.000
04	42454	0	0.000	04	42454	0	0.000
05	44210	0	0.000	05	44210	0	0.000

صورة 9: تسجيل الخروج



حافيز للترشيد

برنامج للخصم على فاتورة الكهرباء والماء

كيفية إدخال قراءات العدادات





كيفية إدخال قراءات العدادات

إدخال قراءات العدادات

1. يقوم العميل بعد الانضمام بإدخال قراءات عدادات الحساب الذي قام بانضمامه في برنامج حافز للترشيد من خلال التطبيق أو الموقع الخاص بخدمة العملاء بشكل شهري.

حسابي دفع الفواتير الخدمات المساعدة والدعم

المسحوق الإلكتروني

أدخال قراءة العداد

اختر حساب

رقم العداد: [مخفي]

نوع العداد: الكهرباء

المحت برقم العداد كل متر

تحدث قراءة العداد الخاص بك عن طريق إدخال قراءة جديدة

الكهرباء	تاريخ اخر قراءة	رقم العداد
712890.000	15/12/2020	[مخفي]

أدخل قراءات جديدة في الأسفل

عروض ودفع الفاتورة
اجمالي رسوم الشبنة
دفع لأخرين
العمليات السابقة
أدخل قراءة العداد
كثافة الحساب
الإقامة

رقم العداد: [مخفي]
نوع العداد: الماء

عداد حدة

تاريخ اخر قراءة	رقم العداد
15/12/2020	[مخفي]

5153979.000

صورة 1: كيفية إدخال القراءات



حافيز للترشيد

برنامج للخصم على فاتورة الكهرباء والماء

إلغاء الانضمام في الخدمة

WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
والطاقة المتجددة
Ministry of Electricity & Water
& Renewable Energy





إلغاء الانضمام في الخدمة

إلغاء الانضمام

1. الدخول للموقع الإلكتروني للوزارة
2. تسجيل الدخول كما هو موضح في الخطوات السابقة

حافز للترشيد
برنامج للخصم على فاتورة الكهرباء والماء

كويت جوب
NEWKUWAIT

وزارة الكهرباء والماء
والطاقة المتجددة
Ministry of Electricity & Water
& Renewable Energy

تسجيل الدخول

رقم الحساب

رقم المسمى للمستهلك

تسجيل الدخول

انضمت لنا لكي نتمكن من خدمتك

انشاء حساب جديد

مواقعنا ومكاتبنا الخارجية

اقتراحات و شكاوي

الدعم الخط الساخن

نحن سعداء لمساعدتك - اتصل
153

وزارة الكهرباء والماء

صورة 1: تسجيل الدخول





إلغاء الانضمام في الخدمة

3. الضغط على زر إلغاء الانضمام

حافز للترشيد برنامج للخصم على فاتورة الكهرباء والماء

كوت جديوة NEWKUWAIT

وزارة الكهرباء والماء والطاقة المتجددة
Ministry of Electricity & Water & Renewable Energy

الصفحة الرئيسية

العنوان : [REDACTED]

اسم المستهلك : طالب عبدالله عامر التاجه
وهذا هو رقم الحساب : [REDACTED]

رقم الهاتف : 55513413

البريد الإلكتروني : [REDACTED]

تاريخ التسجيل : 27-1-2021

تاريخ بداية البرنامج : 15-1-2021

رقم الانضمام : 000032

الحالة : فعال

آخر قراءة تم تسجيلها : 26-01-2021

حجم الطاقة للكيل : 10%

حواجز عام 2021

استهلاك المياه (جالون)	استهلاك الكهرباء (كيلو وات)
[REDACTED]	[REDACTED]

الضغط لإلغاء الانضمام

إلغاء الانضمام

لم يتم احتساب البيانات الى الان

صورة 2: الضغط على زر إلغاء الانضمام





إلغاء الانضمام في الخدمة

4. تأكيد الإلغاء

برنامج الخصم على فاتورة الكهرباء والماء

وزارة الكهرباء والماء
والطاقة المتجددة
Ministry of Electricity & Water
& Renewable Energy

تأكيد إلغاء الانضمام

هل أنت متأكد من إلغاء الانضمام؟

نعم لا

الصفحة الرئيسية

رقم المدني للمستهلك: الحساب: اسم المستهلك: العنوان:

رقم الهاتف: البريد الإلكتروني: تاريخ التسجيل: 27-1-2021 تاريخ بداية البرنامج: 15-1-2021

رقم الانضمام: 000032 الحالة: فعال آخر قراءة لم نسخها: 26-01-2021 حجم الطاقة للكهرباء: 10%

حساب عام 2021

استهلاك الكهرباء (كوات) استهلاك المياه (أمتار)

تأكيد إلغاء الانضمام

تم يتم احتساب الفواتير إلى الآن

صورة 3: رسالة تأكيد إلغاء الانضمام

