

 <p>إدارة التطوير الإداري والتدريب</p>	<p>القسم Section</p> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div>	<p>نموذج شكوى عميل Customer Compliant Form</p>	<p>رقم كودي Ref. Number</p> <p>التاريخ Date</p>
---	---	--	---

<b>1- Source of Complaint Information</b>	<b>1- مصدر معلومات الشكوى</b>
Customer:	العميل :
Date Complaint Received:	التاريخ :
Received by :	مستلم الشكوى :
Any Attachment/ Samples :	المرفقات :

<b>2- Complaint Details</b>	<b>2- تفاصيل الشكوى</b>
<u>Details/Attachment:</u>	
Sign./Date	توقيع/ تاريخ
Name/Position	اسم ووظيفة

<b>3- Complaint Sorting Out</b>	<b>3- طريقة حل الشكوى</b>
<u>Details of Solution:</u>	
Sign./Date	توقيع/ تاريخ
Name/Position	اسم ووظيفة

<b>4- Corrective Actions (If any)</b>	<b>4- الأفعال التصحيحية (إن وجدت)</b>
Ref. No. of CAR:	الرقم الرجعي لتقرير الأفعال التصحيحية:
Summary :	ملخص :
Sign./Date	توقيع/ تاريخ
Name/Position	اسم ووظيفة