

احسنوا

برنامج منح الحوافز

برنامج منح الحوافز لمن يساهم من المواطنين
في ترشيد استهلاك الكهرباء والماء



MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS



الفكرة

إيماناً من وزارة الكهرباء والماء بتطوير خدماتها المقدمة للعملاء والعمل على خفض الهدر في استهلاك الكهرباء والماء وطبقاً للمادة الثانية من قانون 20 لسنة 2016 بشأن تحديد تعرفة وحدتي الكهرباء والماء والتي تنص على أنه (يجوز منح حوافز لمن يساهم من المواطنين في ترشيد استهلاك الكهرباء والماء)



MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS



WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait



التعريف بالمشروع

إسمها: هو اسم مشروع وزارة الكهرباء والماء لتقديم حواجز تمثل في خصم فواتير التدصيل الشهرية نظير ترشيد استهلاك الكهرباء أو الماء أو تركيب منظومة الطاقة الكهروضوئية أو جمعيهمما، ومقارنة القيمة الفعلية للاستهلاك مع القيمة المرجعية لكل شهور السنة بمندى الاستهلاك المرجعي لكل عميل على حده بموجب معدل الاستهلاك والتوزيع النسبي خلال فترة التسجيل في البرنامج وهي شهر قبل بدء مرحلة المشاركة.



MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS



WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait



الشروط والأحكام

- تقتصر المشاركة على عملاء الوزارة من المواطنين أصحاب السكن الخاص.
- يجب إدخال قراءة قبل الانضمام للبرنامج بحد أقصى سبعة أيام ودفع جميع المستحقات المطلوبة.
- يجب أن يكون قد مضى على تركيب العداد للمرفق أكثر من 12 شهراً.
- عدم وجود أية مخالفة أو ضبطية قضائية على المرفق المراد تسجيله في برنامج احسنه.
- التزام العميل بإدخال القراءات الكترونياً لعدادات الكهرباء والماء للوحدة السكنية مرة واحدة من كل شهر.

صفحة 1 من 2



MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS



WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait



الشروط والأحكام

- يحق للوزارة استبعاد العملاء في كل من الحالات التالية:
 - أولاً:** عدم استيفاء الشروط والأحكام المنصوص عليها عند الانضمام.
 - ثانياً:** عدم الالتزام بإدخال القراءات وسداد المستحقات شهرین متتالین أو ثلاثة أشهر متفرقة خلال السنة.
 - ثالثاً:** في حال التصرف في المرفق تصرفاً ناقلاً للملكية.
- سيتم خصم نسبة الحافز للمشاركيين ببرنامج احسمها نهاية كل عام ميلادي .
- يحق للوزارة وقف العمل بنظام الحوافز (احسمها) متى ما رأت الحاجة لذلك.

صفحة 2 من 2



MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS



WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait



الفئات المستحقة للحاافز



ترشيد الكهرباء

المستحقين للحاافز من العملاء المساهمين
بترشيد استهلاك الكهرباء

عند ترشيد العميل لاستهلاك الكهرباء مقارنة
باستهلاكه لذات الشهر العام الماضي يحصل على
خصم ضعف نسبة الترشيد بحد أقصى 40%.



MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS



WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait



الفئات المستحقة للحاافز



ترشيد الماء

المستحقين للحاافز من العملاء المساهمين
بترشيد استهلاك الماء

عند ترشيد العميل لاستهلاك الماء مقارنة
باستهلاكه لذات الشهر العام الماضي يحصل على
خصم ضعف نسبة الترشيد بحد أقصى 50%.



MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS



WWW.MEW.GOV.KW



الفئات المستحقة للحافز



الجمع بين الحوافز

بإمكان المواطن في السكن الخاص
الجمع بين اكثرب من حافز

لتصل نسبة الخصم

50%
من فاتورة المياه

40%
من فاتورة الكهرباء



**MEW
152**



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait





احسوسها

برنامج منح الحوافز

خطوات الانضمام للبرنامج



MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait



خطوات الانضمام للبرنامج (إنشاء حساب)

احسما
برنامج منح الحوافز



خطوات الانضمام

1. يمكنك الانضمام في نظام الحوافز (احسمها) عن طريق الدخول على الموقع الرسمي لوزارة الكهرباء و الماء (WWW.MEW.GOV.KW).
2. الضغط على (بوابة العملاء)

The screenshot shows the MEW 152 mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for search, profile, and notifications. The main header reads "احسما" (MEW 152) and "برنامج منح الحوافز". Below the header, there is a large blue arrow pointing upwards with the word "احسما" written vertically next to it. A sub-header in Arabic says "الملاع المساهمون في ترشيد الكهرباء والماء". There are four main buttons: "بوابة الموظفين" (Employee Portal) in light blue, "بوابة الشركات" (Business Portal) in medium blue, "الدفع السريع" (Quick Payment) in dark blue, and "بوابة العملاء" (Customer Portal) in dark blue with a red border around it. At the bottom right, there is a news section titled "أخبار وأحداث". On the left side of the screenshot, a portion of the MEW 152 mobile application interface is visible.

صورة 1 : كيفية الانضمام

MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

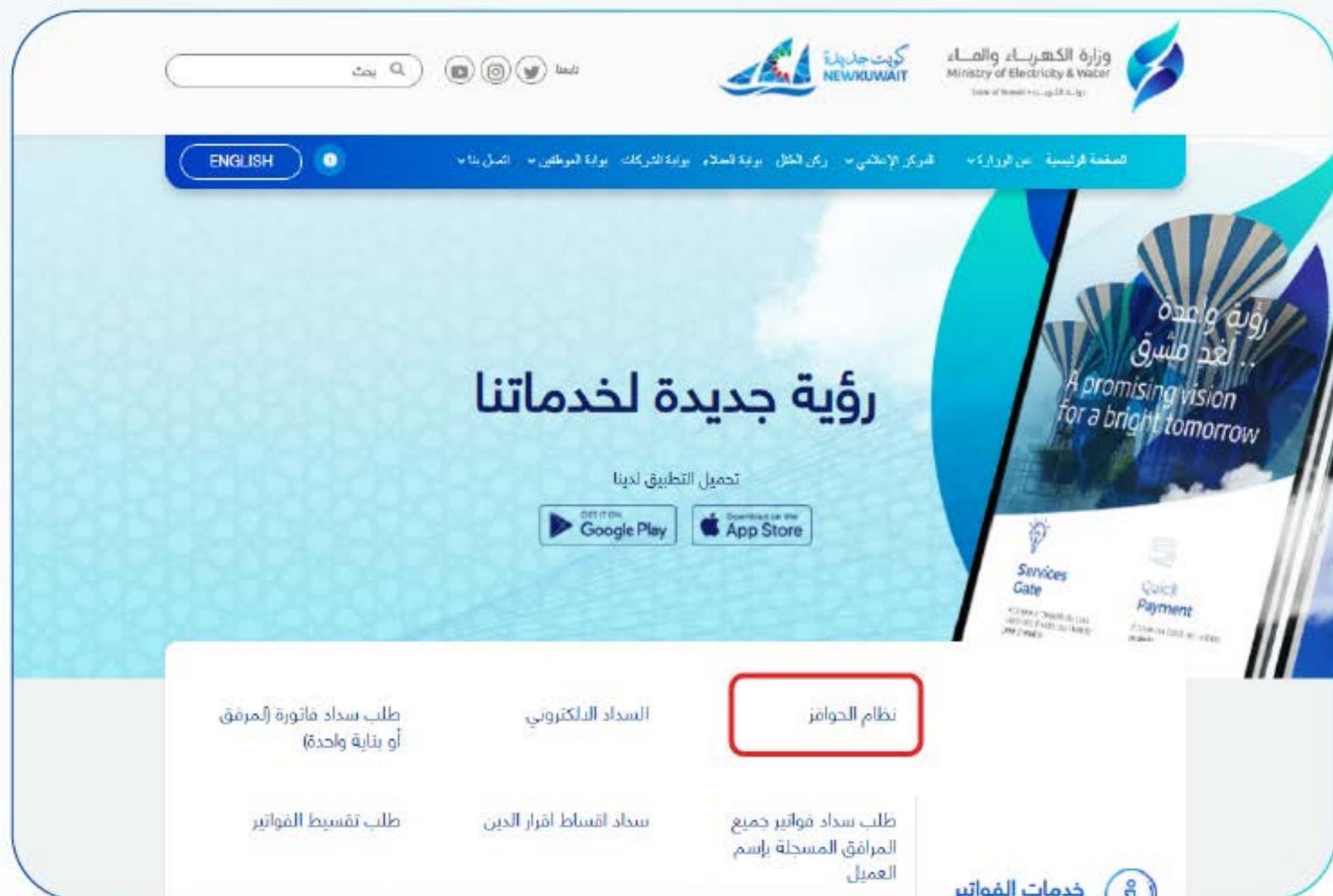
دولة الكويت • State of Kuwait



خطوات الانضمام للبرنامج (إنشاء حساب)



3. اختيار (نظام حواجز) تحت بوابة خدمات الفواتير



صورة 2 : اختيار نظام الحواجز

MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS

WWW.MEW.GOV.KW



وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait



خطوات الانضمام للبرنامج (إنشاء حساب)



4. لإنشاء حساب جديد، الضغط على زر "إنشاء حساب جديد" كما هو موضح بالصورة التالية:



الإسهام
برنامج منح الدوافر



كويت جديدة
NEWKUWAIT

وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water
State of Kuwait +965 22 42 4441



➡

تسجيل الدخول

رقم الصناب

رقم المصب الصناب

إذا كنت قد أتيت بالتسجيل من قبل اضغط لتسجيل الدخول

تسجيل الدخول
إنشاء صناب جديد



**موقعنا ومكاتبنا
الخارجية**

اعثر على أقرب موقع لدينا
حتى تتمكن من مساعدتك



**اقتراحات
و شكاوي**

يمكننا تصميم دعمتنا ،
لقد أن تلقى ردود الفعل



**الدعم
الخط الساخن**

لمن سعادتك ، اتصل
153

صورة 3 : كيفية إنشاء حساب جديد

**MEW
152**

حمل تطبيق
DOWNLOAD

لإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS

www.mew.gov.kw



وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water



خطوات الانضمام للبرنامج (إنشاء حساب)

5. يجب إدخال الرقم المدني لمالك المرفق ورقم حساب المراد إدخاله بالخدمة. ثم الضغط على زر "الاستعلام عن إمكانية الانضمام" كما هو موضح في الخطوات التالية

- 1 إدخال الرقم المدني
- 2 رقم حساب المرفق
- 3 الضغط على الاستعلام

The image shows a composite screenshot. On the left, a smartphone displays the MEW 152 mobile application interface, which includes a navigation bar at the top and a main content area below. In the main content area, there is a utility bill from 'Kuwait Electricity Board' (KETB) for January 2021. The bill details consumption, bills, and a total amount of 219,412. A red arrow points from the 'Number' field in the bill to the 'Number' field in the registration form on the right. The registration form is titled 'Create New Account' and contains fields for 'Account Number' (with placeholder 'Enter account number'), 'Name' (placeholder 'Enter name'), 'Phone Number' (placeholder 'Enter phone number'), and 'I agree to the terms and conditions' (checkbox). Below the form is a blue button labeled 'Register'. The background of the entire composite image is light blue.

صورة 4: أخذ رقم الحساب من الفاتورة

MEW
152



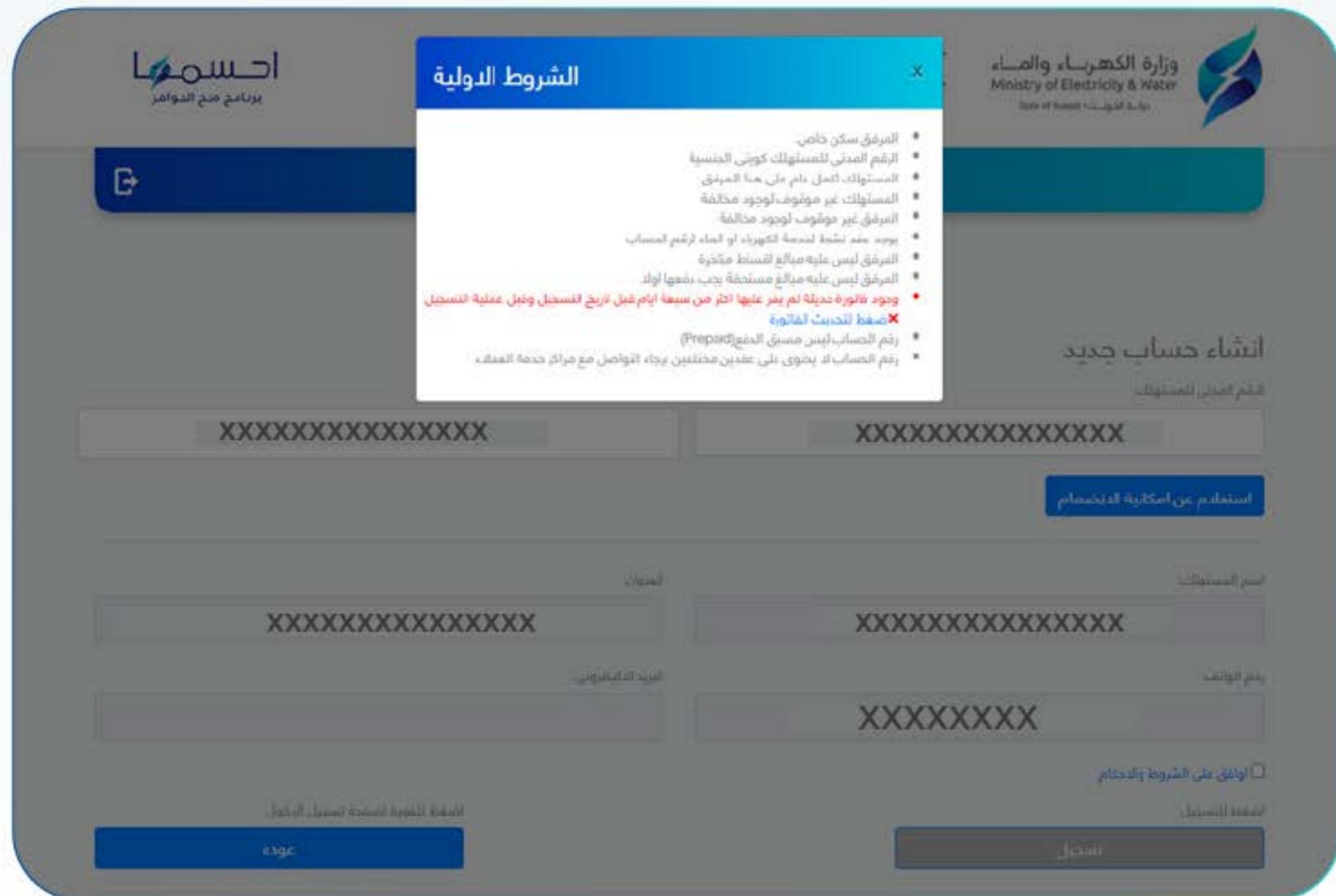
حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS

خطوات الانضمام للبرنامج (إنشاء حساب)



في حال عدم مطابقة الشروط والأحكام ستظهر رسالة تبين سبب رفض الانضمام لبرنامج احسماها كما هو موضح في الصورة:



صورة 5: رسائل توضح سبب عدم مطابقة الشروط والأحكام

MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS



WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

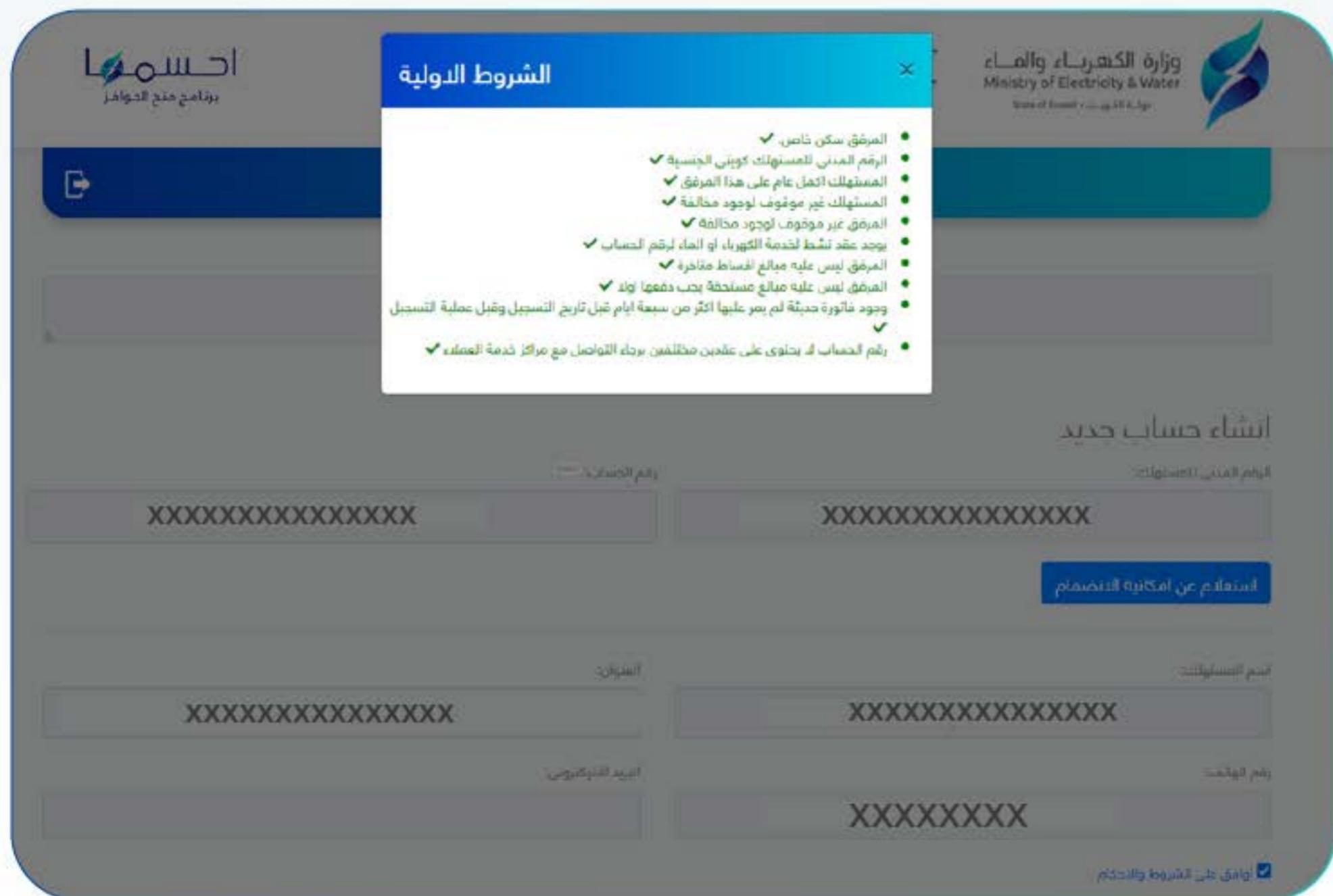
دولة الكويت • State of Kuwait



خطوات الانضمام للبرنامج (إنشاء حساب)



في حال قبول الحساب للانضمام سيتم إظهار الرسالة التالية:



صورة 6: عند مطابقة الشروط والأحكام

MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS

WWW.MEW.GOV.KW



وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait



خطوات الانضمام للبرنامج (إنشاء حساب)



6. يرجى قراءة الشروط والأحكام ووضع علامة / في أسفل الصفحة عند الموافقة على الانضمام ثم الضغط على زر تسجيل.

*** الشروط والاحكام للاشتراك في برنامج احسنها**

وزارة الكهرباء والماء ترحب بكم في برنامج احسنها والذي يهدف إلى حد المواطنين لترشيد استهلاك الكهرباء والماء

المشاركة مقصورة على المواطنين في قطاع السكن الخاص ولمرافق المسجل عليها عنوان العميل

الالتزام بإدخال قراءة عدادات الكهرباء والمياه التقويمية من خلال التطبيق او الموقع طالع قترة المشاركة (مرة واحدة شهرياً)

الالتزام بتسوية المبالغ المستحقة على المرفق خلال فترة المشاركة سواه بالسداد أو تقسيط المبلغ حسب الإجراءات المنصوصة لدى الوزارة

يجب ادخال قراءة قبل التسجيل بالنظام بعد اقصى سبعة أيام ودفع جميع المستحقات المطلوبة

يجب أن تكون الوحدة السكنية قد مضى عليها أكثر من 12 شهر من تركيب العداد

عدم وجود أي مطالبة أو مسيطرة قضائية على الوحدة السكنية المراد تسجيلها في برنامج احسنها

سيتم إبلاغ المشاركي المقبولين من خلال رسائل تصبيه وتتيهات من خلال التطبيق

يحق للوزارة استبعاد العملاء في حالة عدم اتباع الشروط والأحكام المنصوص عليها او نقل ملكية الوحدة او عدم الالتزام بسداد المستحقات شهرلين متاليين او ثلاث شهور متتالية خلال السنة

الوزارة الحق في إستبعاد من لا تطبق عليه شروط المشاركة دون إعطاء التسبيب

لديك اى موانع بمحكمة الموافقة على الشروط والاحكام واتصالنا به

إنشاء حساب جديد

رقم الجوال

XXXXXX XXXX XXXX

استعلام عن امكانية الانضمام

العنوان

XXXXXX XXXX XXXX

اسم المستفيد

XXXXXX XXXX XXXX

رقم الهاتف

XXXXXXX

أوافق على الشروط والأحكام

أضغط للتسجيل

أضغط للتسجيل

أضغط للعودة لصفحة تسجيل الدخول

عوده

البريد الإلكتروني



صورة 7: قراءة الشروط والأحكام

MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS



WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait



خطوات الانضمام للبرنامج (إنشاء حساب)

7. في حالة موافقة العميل على الشروط والأحكام نقوم بالضغط على مفتاح الانضمام ليقوم النظام بإظهار البيانات الخاصة بالعميل والحساب المنضم في البرنامج، وبذلك يكون قد أتم العميل عملية إنشاء الحساب والانضمام لبرنامج احسما.

The screenshot shows the main dashboard of the Ahsma app. At the top, there are logos for the Ministry of Electricity & Water (State of Kuwait) and the program itself. Below the header, there's a blue navigation bar with a back arrow icon. The main content area has a light gray background with several data fields and tables.

الصفحة الرئيسية			
العنوان : منزل	اسم المستهلك :	الحساب :	الرقم المدني للمستهلك :
تاريخ بدأة البرنامج : 15-1-2021	تاريخ التسجيل : 27-1-2021	البريد الإلكتروني :	رقم الهاتف :
حجم الطاقة للكيلو : 10%	آخر قراءة تم تسجيلاها : 26-01-2021	الحالة : فعال	رقم الانضمام : 000031

Below these tables are two large tables under the heading "بيانات عام 2021".

بيانات عام 2021			
استهلاك الماء (باللتر)			
قيمة الماء (د.ك)	الاستهلاك الحالي	الاستهلاك المرجعي	الشهر
0.000	0	40698	01
0.000	0	36773	02
0.000	0	41783	03
0.000	0	42454	04
0.000	0	44210	05

استهلاك الكهرباء (كيلو وات)			
قيمة الكهرباء (د.ك)	الاستهلاك الحالي	الاستهلاك المرجعي	الشهر
0.000	0	40698	01
0.000	0	36773	02
0.000	0	41783	03
0.000	0	42454	04
0.000	0	44210	05

صورة 8: بيانات الحساب المنضم لنظام احسما

MEW
152

حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS



خطوات الانضمام للبرنامج (إنشاء حساب)

8. عند الرغبة في تسجيل الخروج الرجاء الضغط على العلامة أعلى يسار الصفحة.



صورة 9: تسجيل الخروج

MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS





احسنهما

برنامج منح الحوافز

كيفية إدخال قراءات العدادات



MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait



كيفية إدخال قراءات العدادات



إدخال قراءات العدادات

1. يقوم العميل بعد الانضمام بإدخال قراءات عدادات الحساب الذي قام بانضمامه في برنامج أحسمها من خلال التطبيق أو الموقع الخاص بخدمة العملاء بشكل شهري.

رقم العداد	نوع العداد	تاريخ آخر قراءة	آخر قراءة
5094721	الكهرباء	15/12/2020	512890.000
2148072	الماء	15/12/2020	5153979.000

صورة 1: كيفية إدخال القراءات

**MEW
152**



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS





احسوسها

برنامج منح الحوافز

إلغاء الانضمام في الخدمة



MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

WWW.MEW.GOV.KW

وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait



إلغاء الانضمام في الخدمة



احسمنا
برنامج منح الجوائز

إلغاء الانضمام

- الدخول للموقع الإلكتروني للوزارة
- تسجيل الدخول كما هو موضح في الخطوات السابقة

The screenshot shows the official website of the Ministry of Electricity & Water (MEW) in Kuwait. At the top, there are three logos: 'احسمنا' (Ahsan Na), 'كويت جديدة NEWKUWAIT', and 'وزارة الكهرباء والماء Ministry of Electricity & Water State of Kuwait'. Below these, the main heading is ' تسجيل الدخول' (Login). A red box highlights the ' تسجيل الدخول' button. To the right, there is a section for new users with the text 'اضغط هنا لم تكن قد سجلت من قبل' (Click here if you have not registered yet) and a 'إنشاء حساب جديد' (Create New Account) button. At the bottom of the page, there are links for 'مواعينا ومكاتبنا الخارجية' (Our Locations and External Offices), 'اقتراحات وشكاوى' (Suggestions and Complaints), and 'الدعم الخط الساخن' (Support Hotline 153).

صورة 1: تسجيل الدخول

MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS

WWW.MEW.GOV.KW



وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait



إلغاء الانضمام في الخدمة

احسوما
برنامج منح الدوافر

3. الضغط على زر إلغاء الانضمام

الصفحة الرئيسية

العنوان: اسم المستهلك: الحساب: رقم المدى للمستهلك:

منزل

البريد الإلكتروني: رقم الهاتف:

تاريخ بداية البرنامج: 15-1-2021 تاريخ التسجيل: 27-1-2021 آخر قراءة تم تسجيلها: 26-01-2021 الحالة: فعال رقم الانضمام: 000032

حجم الطاقة للكيلو وات: 10%

دوافر عام 2021

استهلاك المياه (جالون) استهلاك الكهرباء (كيلو وات)

لم يتم احتساب البيانات الى الين

للحمل على الخدمة

للتظلم عن الأعطال

صورة 2: الضغط على زر إلغاء الانضمام



MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للابلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS

WWW.MEW.GOV.KW

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait



إلغاء الانضمام في الخدمة



برنامج منح الحوافز

4. تأكيد إلغاء

صورة 3: رسالة تأكيد إلغاء الانضمام

MEW
152



حمل تطبيق
DOWNLOAD

للإبلاغ عن الأعطال
TO REPORT FAULTS

WWW.MEW.GOV.KW



وزارة الكهرباء والماء
Ministry of Electricity & Water

دولة الكويت • State of Kuwait

